WP Blue Value Service Level:

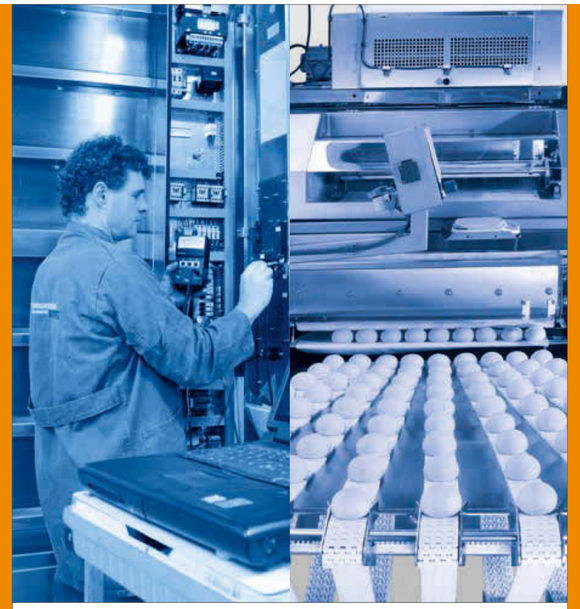
Sicherheitslevel		Basic	Pro	Premium	Full-Service
BLUE VALUE Leistungen	**Blue** Care	-	✓	✓	Full-Service Versicherungspaket inklusive: Service, Ersatzteile, Verschleißteile, Wartung, Support, etc. Individuell zu vereinbaren
	Blue Box	(✓)	(✓)	(✓)	
	Blue Shop	✓	✓	✓	
	Blue Line	✓	✓	✓	
	Blue Net	-	-	(✓)	
	Blue Control	-	-	(✓)	
	Blue Process	-	-	(✓)	
Zusatz-Leistungen	24/7 Premiumstatus	-	-	✓	
	feste Reaktionszeiten	-	-	(✓)	
	reduzierte Anfahrtskosten	-	✓	✓	
	keine Express-Pauschalen	-	✓	✓	
	keine Notdienst-Pauschalen	-	✓	✓	
	keine Mindest-bestellmengen	-	✓	✓	
	Gewährleistung (Neumaschine)	12 Monate 3.000 Std.	18 Monate 4.500 Std.	24 Monate 6.000 Std.	

✓ = Standard (✓) =Optional

WP Serviceline 24
Ihre garantierte Verbindung.

4000/2012 www.kagado.de

www.wpbakerygroup.de www.wpbakeryservice.de



WP Bakery Service

Mit Sicherheit Besser.

© 2012 by WP BAKERYGROUP, Stand 07/2012 printed in Germany ® = eingetragenes Warenzeichen
Sämtliche Angaben sind unverbindlich. Änderungen, die dem technischen Fortschritt dienen, bleiben vorbehalten.

WP BAKERYGROUP

WP Werner & Pfleiderer
WP Kemper
WP Haton

WP Service bringt mehr Sicherheit.

Wir nennen das Blue Value.

Mit unserem umfassenden Service- und Supportpaket – Blue Value genannt – sorgen wir dafür, dass Sie kontinuierlich über einen betriebssicheren Maschinenpark verfügen. Unsere kundenorientierten Konzepte erhöhen den Mehrwert Ihrer Anlagen.

Mit Blue Value sorgen wir für eine sichere Produktion, lange Lebensdauer Ihres Maschinenparks und unterstützen damit Ihre Leistungsfähigkeit.

Unsere Blue-Value-Leistungen sind die Versicherung für eine leistungsstarke Produktion.

Service - Vereinbarungen

- Hohe Produktionssicherheit durch präventive regelmäßige Wartungen
- Individuelle Anpassung der Wartungsinhalte an die Bedürfnisse

Blue Care - 40% weniger Produktionsausfälle

Ersatzteil - Pakete

- Die Original-Werks-Ersatzteile Ihrer Maschine lagern vor Ort
- Für jede Anlage gibt es eine individuell bestückte Box

Blue Box - Lieferzeit 0, daher kein Anlagenstillstand

Internet - Bestellungen

- Ersatzteile können durch einfache Bestellabwicklung online bestellt werden
- Bestellungen sind rund um die Uhr möglich, Lieferung erfolgt schnell

Blue Shop - Zeitsparende Bestellung

Service - Erreichbarkeit

- WP Serviceline-24 - die garantierte Verbindung
- Alle Fragen rund um Ihre Maschine beantworten unsere technischen Werks-Experten
- Service-Techniker-Einsätze rund um die Uhr

Blue Line - 100 % Experten-Erreichbarkeit - rund um die Uhr

Online - Informationsdienst

- Maschinendaten und Handbücher, Wartungstipps und technische Informationen stehen rund um die Uhr zur Verfügung
- Via Internet und persönlichem LogIn finden Sie Zugang zu diesem Daten-Pool

Blue Net - Alle Informationen, aktuell, jederzeit verfügbar

Remote - Service

- Fern-Überwachung via Internet durch unsere Werks-Experten
- Vermeidung von Techniker-Einsätzen

Blue Control - Reduzierung der Anlagen-Ausfallzeiten auf ein Minimum

Prozess - Beratung

- Individuelle Prozess-Beratung durch WP-Backmeister und Werks-Techniker

Blue Process

- Optimierte & sichere Produktionsabläufe bringen Produktionssicherheit

- Optimierte Endprodukte begeistern Ihre Kunden